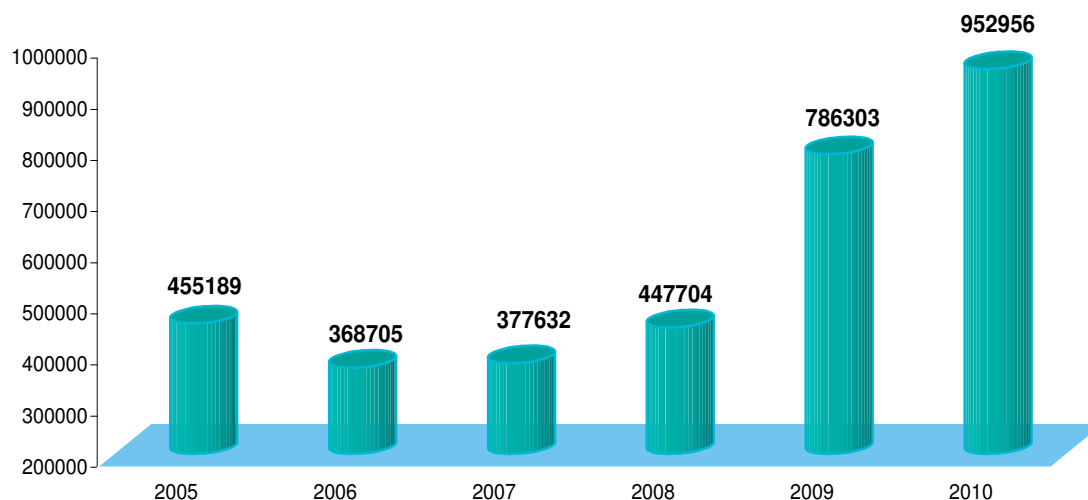


**ORIENTACIÓN CIUDADANA Y DERECHOS HUMANOS
2005-2010**

Cuadro 4.25

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 (1) | 2009 | 2010 (4) |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Quejas Iniciadas ante la Dirección | 4.473 | 726 | 383 | 859 | 42 | 124 |
| Expedientes de queja recepcionadas de la CDHDF | 318 | 304 | 319 | 435 | 239 | 345 |
| Expedientes de queja recepcionadas de la CNDH | - | - | - | - | 100 | 6 |
| Trámite para conseguir traductores para indiciados que no hablan español | 183 | 191 | 162 | 224 | 320 | 501 |
| Otros (2) | - | - | - | - | 14 | 18 |
| Personas atendidas en módulos | 455.189 | 368.705 | 377.632 | 447.704 | 786.303 | 952.956 |
| Niños Héroes (Salas) | | | | | 144.497 | 153.820 |
| Niños Héroes (Torres) | | | | | 225.238 | 248.605 |
| Río de la plata | | | | | 35.996 | 47.423 |
| Arrendamiento Inmobiliario | | | | | 101.660 | 111.008 |
| Plaza Juárez | | | | | 172.685 | 281.809 |
| Plaza Juárez II | | | | | 46.531 | 0 |
| Obrero Mundial | | | | | 9.179 | 42.092 |
| Fray Servando (3) | | | | | 50.517 | 63.832 |
| Semefo (3) | | | | | | 4.367 |

**Número de personas atendidas,
2005-2010**



Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la Dirección de Atención Ciudadana y Derechos Humanos del TSJDF.

(1) Información tomada y actualizada del Compendio Estadístico 2008.

(2) Esta Dirección recibe también solicitudes de información y quejas de otras instituciones, como son el INMUJERES-DF, la Secretaría de Gobernación, la Asamblea Legislativa, etc., por lo que se anexa este rubro a fin de que queden incluidas.

(3) El módulo de Fray Servando inició actividades en septiembre de 2009 y el del SEMEFO en mayo de 2010

(4) Información con noviembre estimado.