



**INFORMÁTICA  
2006-2010**

**Cuadro 4.22**

<b>Soporte técnico</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008 (1)</b>	<b>2009</b>	<b>2010 (2)</b>
Solicitudes atendidas (Soporte técnico)	6.598	8.696	8.821	5.658	4.040
Solicitudes canceladas				371	237

**Cuadro 4.23**

<b>PC's</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008 (1)</b>	<b>2009</b>	<b>2010 (2)</b>
Total de Pc's en el Tribunal				7.570	7.570
Pc's en RED				1.936	4.289
Correos electrónicos				397	1.308
Pc's con acceso a Internet				316	4.050

**Cuadro 4.24**

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008 (1)</b>	<b>2009</b>	<b>2010 (2)</b>
Microfilmación de documentos (miles)	1.204	1.645	1.604	1.632	2.002

**Cuadro 4.25**

<b>Cursos</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008 (1)</b>	<b>2009</b>	<b>2010 (2)</b>
Número de cursos				17	76
Personal inscrito				375	1.264
Personal capacitado	280	200	259	278	935

**Cuadro 4.26**

<b>Capacitación en</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008 (1)</b>	<b>2009</b>	<b>2010 (2)</b>
Manejo de sistemas del tribunal				57	0
Sistemas liberados durante el año				7	10

Fuente: Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la Dirección Ejecutiva de Informática del TSJDF.

(1) Información tomada y actualizada del Compendio Estadístico 2008.

(2) Información con noviembre estimado.