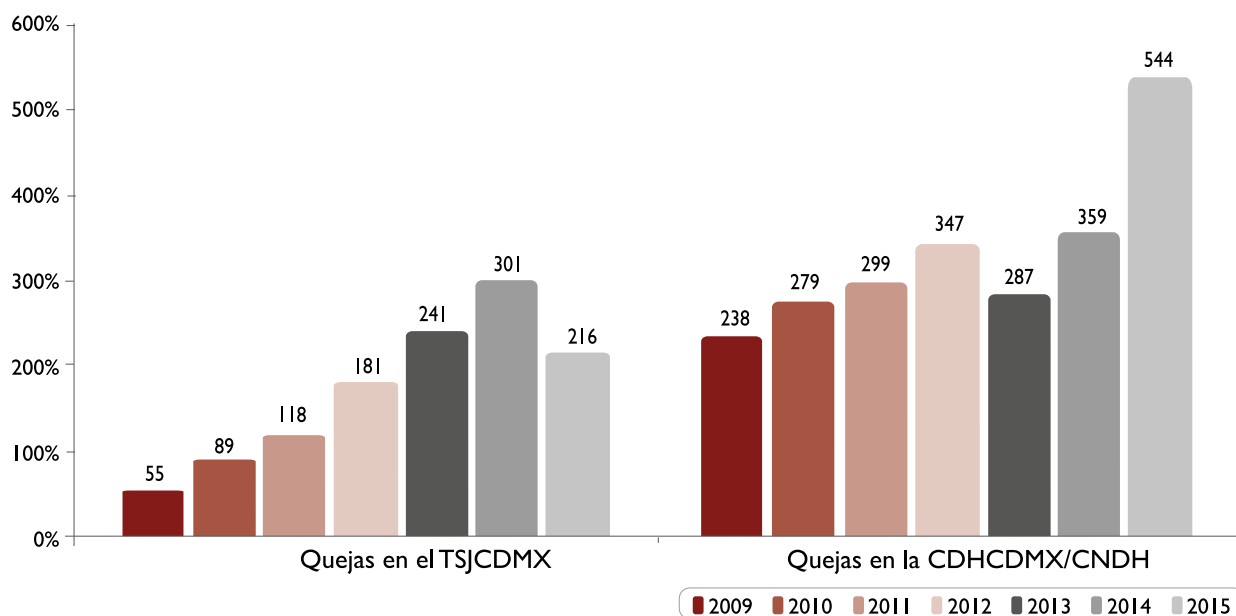


## 2. INDICADORES GENERALES

### 2.1 Quejas

2.1.1	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCDMX y en la CNDH

Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCDMX y en la CNDH, 2009-2015



#### Descripción

Se observa que en los últimos siete años, el número de quejas recibidas en el TSJCDMX se ha incrementado de manera importante, sin embargo cabe resaltar que entre 2014 y 2015, éstas disminuyeron en un 28%, pasando de 301 a 216. Mientras que las quejas recibidas en la CDHCDMX/CNDH presentaron un incremento entre 2014 y 2015 del 52% (359 y 544 respectivamente).

#### Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Quejas.

**Desagregación:** Materia.

**Periodo de reporte:** 2009-2015.

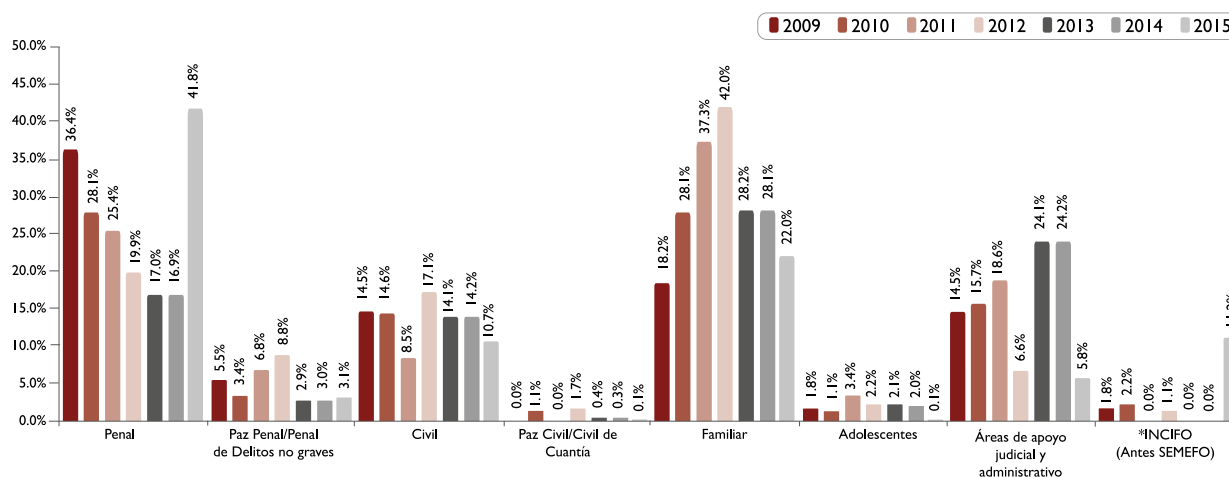
#### Fórmula

**N.A.**

2.1.2	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio

### Distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicio, 2009-2015

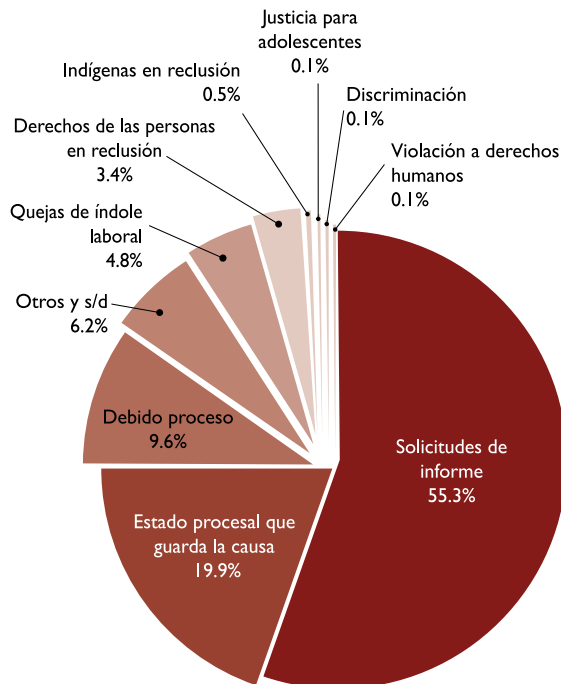
Materia, área o servicio	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Penal	20	25	30	36	41	51	474
Paz Penal/ Penal de Delitos no graves	3	3	8	16	7	9	35
Civil	8	13	10	31	34	43	121
Paz Civil/ Civil de Cuantía menor	0	1	0	3	1	1	1
Familiar	10	25	44	76	68	85	249
Adolescentes	1	1	4	4	5	6	1
Áreas de apoyo judicial y administrativo	8	14	22	12	58	73	66
*INCIFO (Antes SEMEFO)	1	2	0	2	0	0	127
No especifica juzgado y s/d	4	5	0	1	27	34	59
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>89</b>	<b>118</b>	<b>181</b>	<b>241</b>	<b>302</b>	<b>1,133</b>



Descripción	
<p>En los últimos años en la materia familiar es en la que se han interpuesto el mayor número de quejas, seguida por las materias penal y civil, por las que se interponen en contra de las áreas de apoyo judicial y administrativo e INCIFO. En menor medida llegan quejas a los juzgados de paz penal/penal de delitos no graves, a los juzgados de paz civil/civil de cuantía menor y de justicia para adolescentes.</p>	
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Materia.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2015.</p> <p><b>Notas:</b> Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHCDMX o al TSJCDMX -en este último a través de la DEOCDH y la CDJ-, para denunciar alguna irregularidad cometida. Para 2009 la materia civil incluye arrendamiento. La materia penal incluye en 2010, 2011 y 2012 tres, dos y tres casos, respectivamente, de sala penal.</p> <p>*El Instituto de Ciencias Forenses (INCIFO) antes denominado SEMEFO, es uno de los servicios de los que está a cargo el TSJCDMX; aquí se canalizan todos los cuerpos que, por circunstancias de muerte, es necesario esclarecer y estudiar las causas del fallecimiento.</p>	$\%Q = \left( \frac{Qm}{Tq} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>%Q</b> = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH por materia, área de apoyo y servicios.</p> <p><b>Qm</b> = Número de quejas por materia, área o servicio recibidas en el TSJCDMX, por año.</p> <p><b>Tq</b> = Total de quejas recibidas por año en el TSJCDMX a través de DEOCDH.</p>

2.1.3	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH según contenido de las quejas

**Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de su DEOCDH según contenido de las quejas, 2015**



Materia, área o servicio	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Solicitudes de informe	11	1	0	45	86	108	627
Estado procesal que guarda la causa	2	0	1	89	10	13	225
Debido proceso	27	47	70	6	56	70	109
Otros y s/d	2	1	1	1	38	48	70
Quejas de índole laboral	5	7	10	38	41	51	54
Derechos de las personas en reclusión	0	0	5	0	1	1	39
Indígenas en reclusión	0	3	6	0	0	0	6
Justicia para adolescentes	0	0	3	0	5	6	1
Discriminación	0	0	4	1	1	1	1
Violación a derechos humanos	3	17	0	1	0	0	1
Abuso de autoridad	5	13	18	0	3	4	0
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>89</b>	<b>118</b>	<b>181</b>	<b>241</b>	<b>302</b>	<b>1,133</b>

**Descripción**

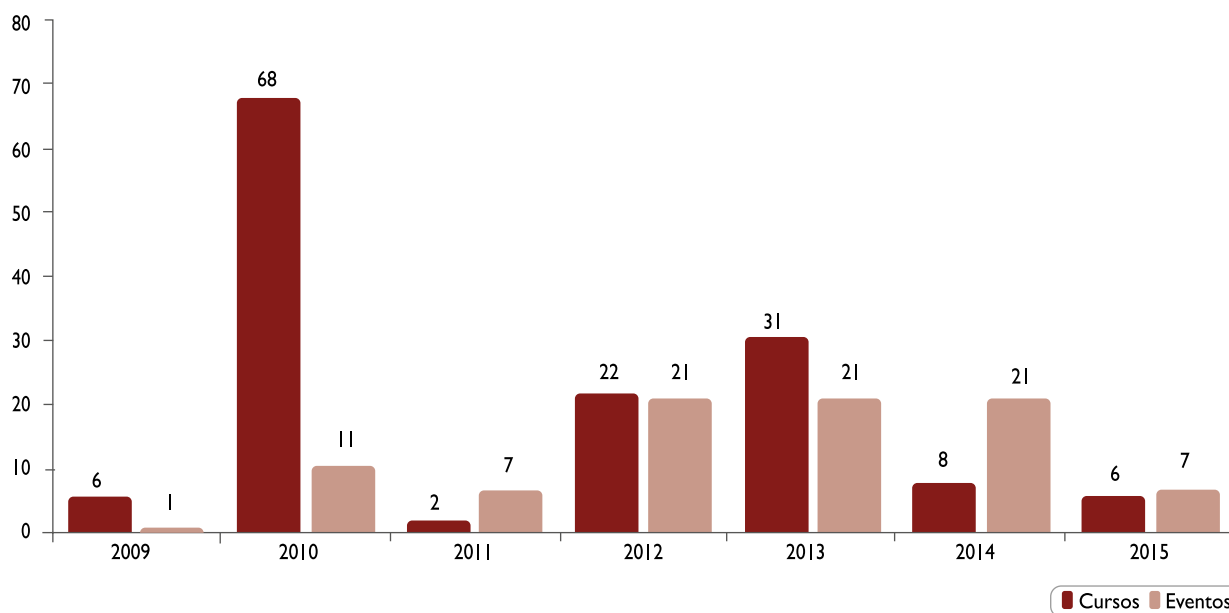
En los últimos siete años, las solicitudes de informe interpuestos ante el Tribunal son las que en mayor medida se han incrementado al pasar de 11 en 2009 a 627 en 2015, las referidas al estado procesal que guarda la causa ocupan el segundo lugar del tipo de quejas y en tercer lugar se encuentran las quejas en relación al debido proceso.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Quejas.</p> <p><b>Desagregación:</b> Materia.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> Cuadro 2009-2015 y gráfica 2015.</p>	$\%Qa = \left( \frac{Qc}{Tq} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>%Qa</b> = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según contenido de la queja.</p> <p><b>Qc</b> = Número de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH, según el contenido de la queja.</p> <p><b>Tq</b> = Total de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH.</p>

## 2.2 Capacitación en derechos humanos

2.2.1	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Contexto	Número de cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX

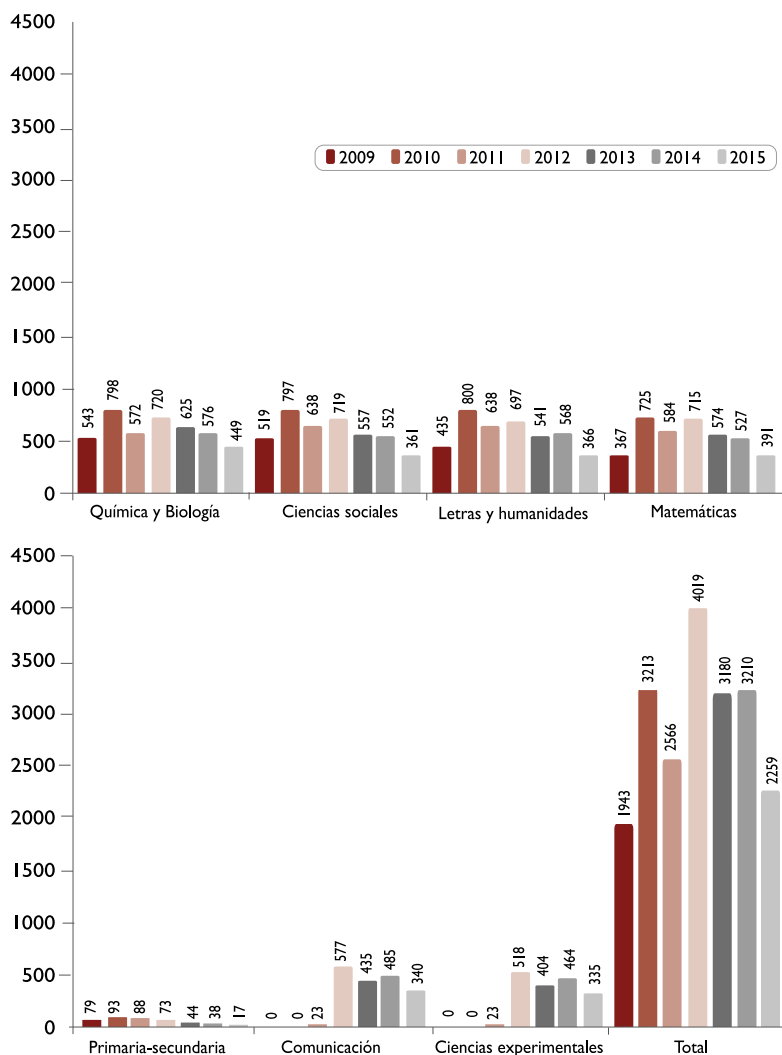
Número de cursos y eventos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX, 2009-2015



Descripción	
<p>El número de cursos y eventos llevados a cabo en el TSJCDMX relacionados con derechos humanos han variado significativamente en los últimos años.</p> <p>El año 2010 fue en el que más cursos del tema se impartieron. No obstante, en el año 2015 se realizaron 7 eventos y 6 cursos sobre el tema.</p>	
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Cursos y eventos.</p> <p><b>Desagregación:</b> Tipo de actividad.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2015.</p>	N.A.

2.2.2	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Contexto	Número de personas del TSJCDMX atendidas en cursos de educación abierta

### Número de personas del TSJCDMX atendidas en cursos de educación abierta, 2009-2015



### Descripción

Otro tipo de cursos impartidos a través del Instituto de Estudios Judiciales en la modalidad de educación abierta se han incrementado en un 16% en los últimos siete años, con la particularidad que los cursos en matemáticas presentan un incremento del 7%, pasando de 367 a 391 en el período considerado. Cabe resaltar que de 2011 a la fecha se imparten los cursos de comunicación y ciencias experimentales.

### Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ.  
**Periodicidad:** Mensual.  
**Cobertura:** Ciudad de México.  
**Unidad de observación:** Personal del TSJCDMX atendidos en cursos de educación abierta.  
**Desagregación:** Tipo de curso.  
**Periodo de reporte:** 2009-2015.

### Fórmula

**N.A.**

2.2.3	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de cursos impartidos en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal

**Número de cursos impartidos en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal, 2009-2015**

Área que impartió el curso	2009		2010		2011		2012	
	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	22	384	68	783	34	486	12	449
Oficina de Información Pública del TSJCDMX	72	2,289	28	128	18	167	1	50
Dirección Ejecutiva de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos	3	n.d.	9	203	3	144	1	100
Instituto de Estudios Judiciales	74	3,114	73	2,394	49	1,976	187	5,945
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	n.d.	n.d.	7	164	102	1,417	10	71
Oficina de Información Pública del CJCDMX	19	169	28	128	43	56	25	27
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>5,956</b>	<b>213</b>	<b>3,800</b>	<b>249</b>	<b>4,246</b>	<b>236</b>	<b>6,642</b>

Área que impartió el curso	2013		2014		2015	
	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado	Número de cursos	Personal capacitado
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	465	1,361	424	258	345	5,797
Oficina de Información Pública del TSJCDMX	22	278	1	43	13	490
Dirección Ejecutiva de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos	1	108	3	193	6	867
Instituto de Estudios Judiciales	103	3,148	74	2,301	61	2,835
Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX	34	98	14	40	422	4,706
Oficina de Información Pública del CJCDMX	38	33	32	28	19	13
<b>Total</b>	<b>663</b>	<b>5,026</b>	<b>548</b>	<b>2,863</b>	<b>866</b>	<b>14,708</b>

**Descripción**

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales, coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJCDMX sobre todo para efecto de carrera judicial y de actualización de temas judiciales, algunas áreas en el marco de su especialización y de su vinculación con instancias especializadas en los temas de transparencia, derechos humanos, estadística e informática, llevan a cabo también capacitaciones especializadas en otras materias entre el personal de TSJCDMX.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ, la OIP del TSJCDMX, DEI, DEOCDH, DE y OIP del CJCDMX.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Mensual.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Cursos y participantes del personal jurisdiccional del TSJCDMX.</p> <p><b>Desagregación:</b> Área del TSJCDMX.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2009-2015.</p> <p><b>Notas:</b> En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador anterior. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: cursos para cargos de secretarios judiciales en materia civil, penal y familiar, cursos para cargo de juez en materia civil, penal y familiar, actualización judicial y posgrados. Es importante señalar que el IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del TSJCDMX y al público externo.</p>	<b>N.A.</b>

2.2.4	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Número de eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes

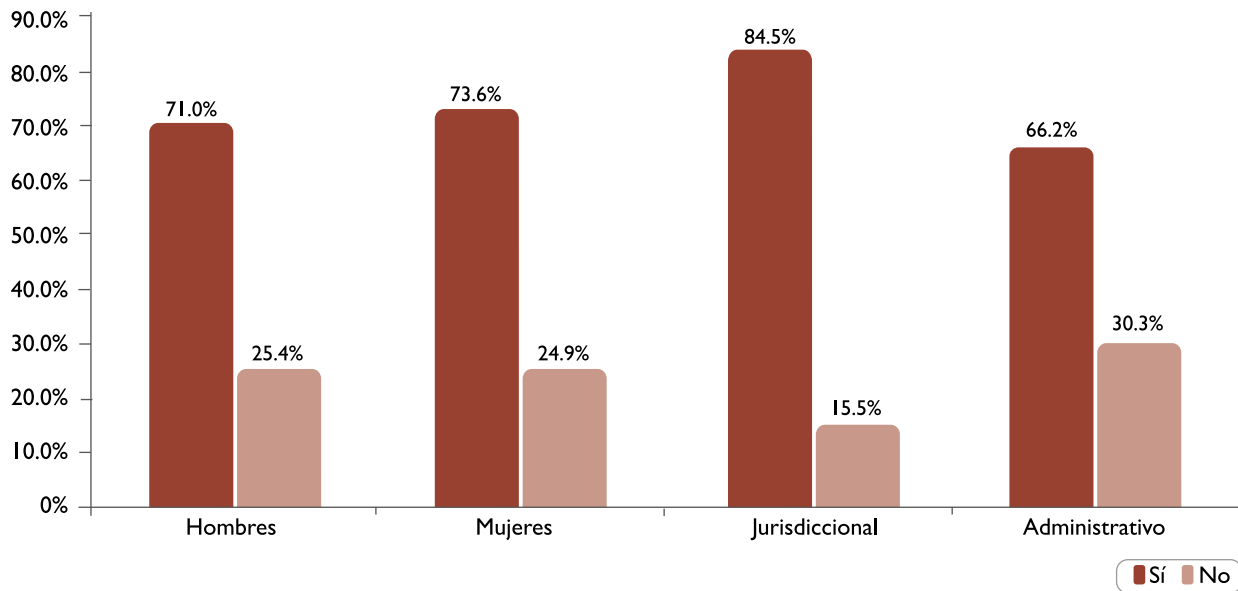
**Número de eventos realizados en el IEJ, según tema y número de participantes, 2015**

Tema	Número de eventos	Número de participantes
Penal	12	4,356
Civil	8	2,332
Familiar	7	2,490
Derechos humanos	7	2,143
Constitucional y amparo	6	1,877
Vinculación interinstitucional y con la sociedad	5	593
Justicia Alternativa	2	226
Ciencias forenses	2	36
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>14,053</b>

Descripción	
<p>El Instituto de Estudios Judiciales del TSJCDMX contó en 2015 con la participación de poco más de 14 mil personas atendidas en los eventos que organizó. Los eventos relacionados con las materias penal, civil, familiar y derechos humanos, fueron los que contaron con más participantes y más eventos durante 2015.</p>	
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ.  <b>Periodicidad:</b> Mensual.  <b>Cobertura:</b> Ciudad de México.  <b>Unidad de observación:</b> Eventos realizados.  <b>Desagregación:</b> Tema de los eventos.  <b>Periodo de reporte:</b> 2015.</p>	<b>N.A.</b>

2.2.5	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Porcentaje de personas que laboran en el TSJCDMX que cuenta con certificado del último grado escolar aprobado, por sexo o por área

**Porcentaje de personas que laboran en el TSJCDMX que cuenta con certificado del último grado escolar aprobado, por sexo o por área, 2012**



**Descripción**

Se observa que el personal de carrera judicial en un 84.5% cuenta con un certificado del último grado escolar aprobado, mientras que el administrativo que presenta la misma situación, representa el 66.2%.

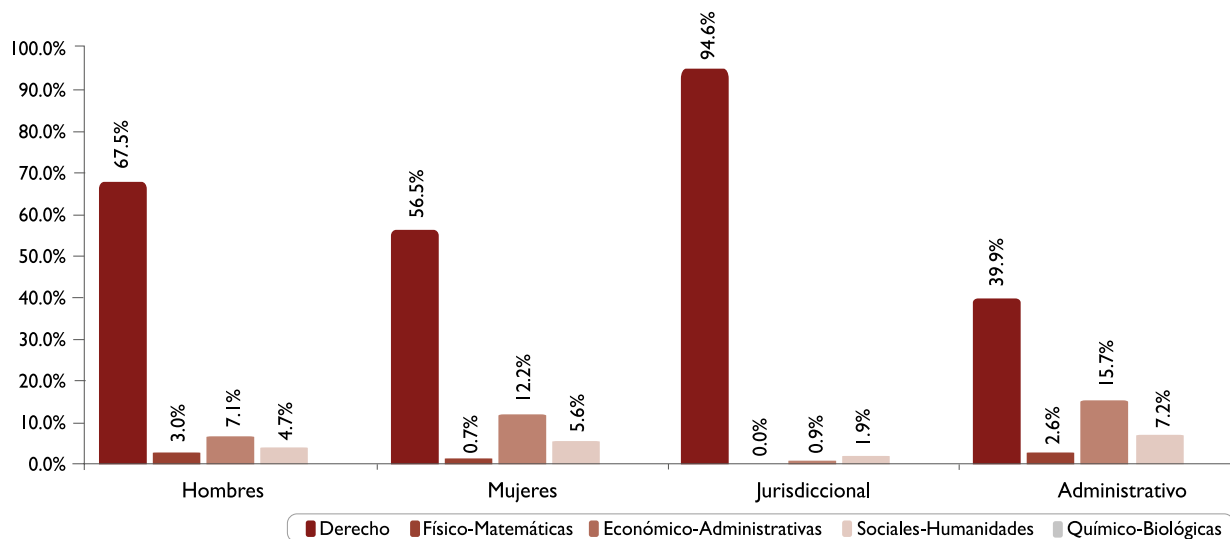
En relación al sexo, las mujeres que cuentan con certificado del último grado escolar aprobado representa un mayor porcentaje (73.6%), en relación a los hombres, quienes reportaron contar con dicho documento el 71%.

Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de la Encuesta Interna del TSJCDMX realizada por la EPADEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJCDMX.</p> <p><b>Desagregación:</b> Sexo, área y si cuentan o no con el certificado del último grado escolar.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2012.</p> <p><b>Nota:</b> No se incluyen los casos de los cuales no se tienen datos.</p>	$\%PC = \left( \frac{C_g^{sa}}{Tsa} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b>  <b>%PC</b> = Porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, que cuentan o no con certificado del último grado escolar que aprobaron; por sexo o área jurisdiccional o administrativa.  <math>C_g^{sa}</math> = Número de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX que cuentan o no con el certificado del último grado escolar que aprobaron; por sexo o área jurisdiccional o administrativa  <b>Tsa</b> = Número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por sexo o por área jurisdiccional o administrativa.</p>



2.2.6	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Distribución porcentual de las personas que laboran en el TSJCDMX, por especialidad de licenciatura o carrera técnica, por sexo o área

Distribución porcentual de las personas que laboran en el TSJCDMX, por especialidad de licenciatura o carrera técnica, por sexo o área, 2012



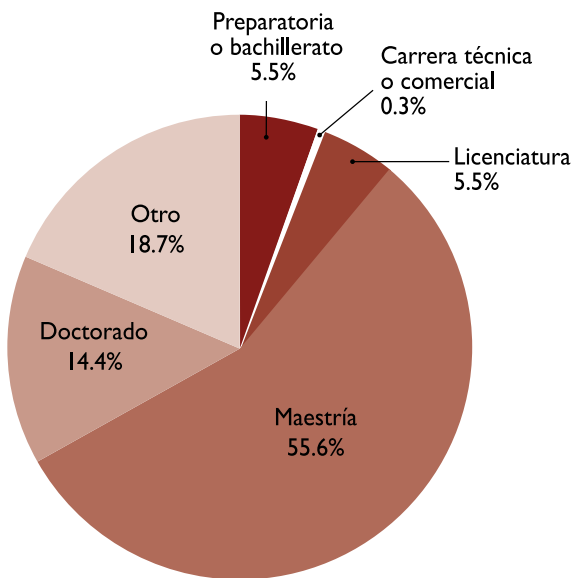
### Descripción

Mientras que el 95% del personal que labora en los órganos jurisdiccionales estudió la carrera de derecho, este porcentaje sólo es del 40% en las áreas administrativas. Una mayor porcentaje de los hombres que trabajan en el Tribunal cuenta con los estudios de derecho respecto de las mujeres.

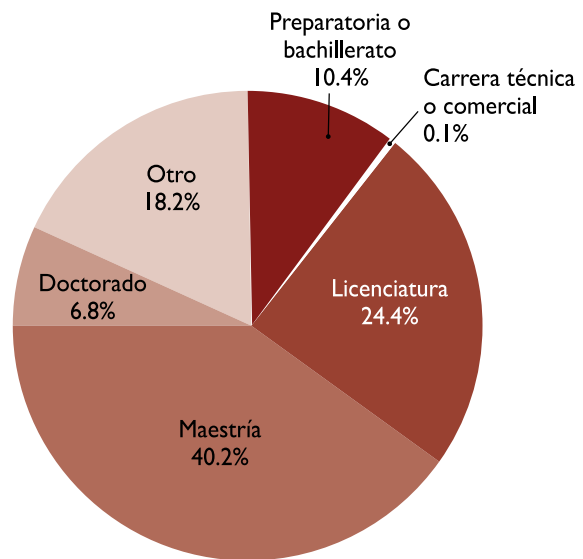
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de la Encuesta Interna del TSJCDMX realizada por la EPADEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJCDMX.</p> <p><b>Desagregación:</b> Sexo y área.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2012.</p>	$\%PE = \left( \frac{E_{lc}^{sa}}{Tsa} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b>  <b>%PE</b> = Porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, que cuentan o no con certificado del último grado escolar que aprobaron; por sexo o área jurisdiccional o administrativa.  <b><math>E_{lc}^{sa}</math></b> = Número de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX que cuentan o no con el certificado del último grado escolar que aprobaron; por sexo o área jurisdiccional o administrativa.  <b>Tsa</b> = Número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por sexo o por área jurisdiccional o administrativa.</p>

	Tipo de indicador	Nombre del indicador
2.2.7	Proceso	Distribución porcentual de la antigüedad del personal del TSJCDMX según grado académico que cursaba, por área jurisdiccional o administrativa

Distribución porcentual del personal jurisdiccional del TSJCDMX, por grado académico que cursaba, 2012



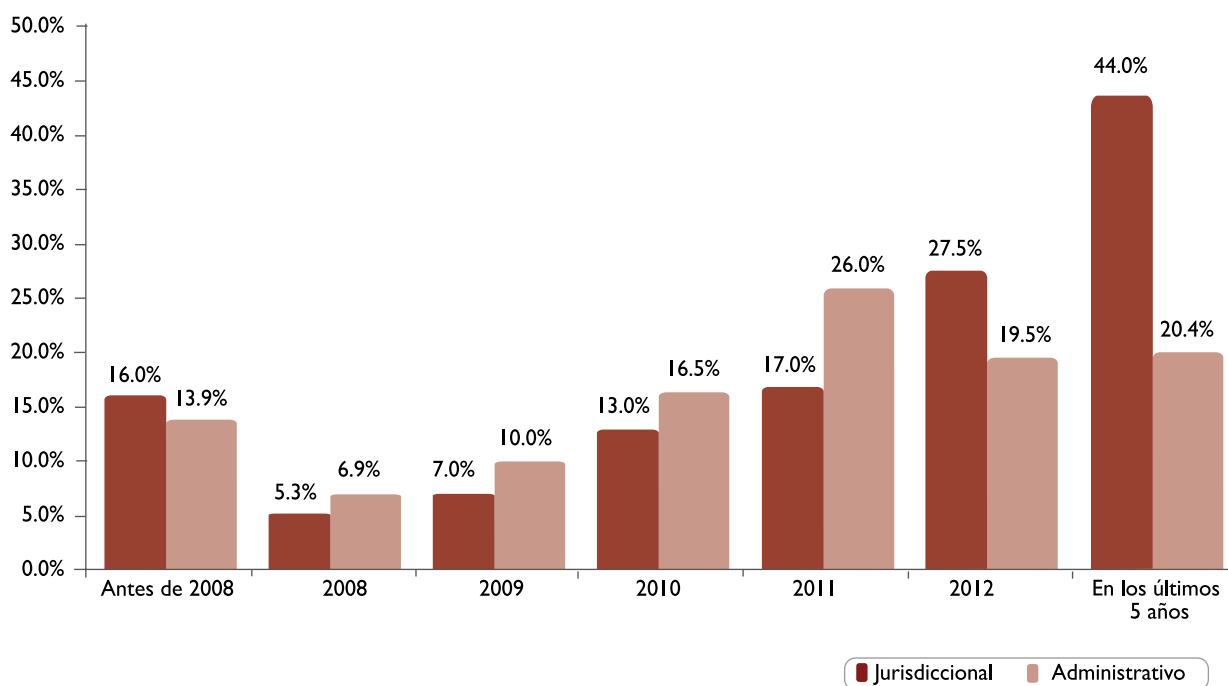
Distribución porcentual del personal administrativo del TSJCDMX, por grado académico que cursaba, 2012



Descripción	
<p>En el año 2012, del total de personal jurisdiccional que se entrevistó a través de una encuesta, más de la mitad manifestó que estaba cursando una maestría, el 14% un doctorado y el 5.5% una licenciatura. Por su parte, el 40% del personal administrativo manifestó estar estudiando una maestría, el 25% una licenciatura y el 7% un doctorado.</p>	
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de la Encuesta Interna del TSJCDMX realizada por la EPADEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJCDMX.</p> <p><b>Desagregación:</b> Sexo y área.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2012.</p> <p><b>Nota:</b> Sólo se consideró al personal que cursa algún tipo de estudio.</p>	$\%GA = \left( \frac{A_g^a}{Tja} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>%GA</b> = Porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por grado académico que cursaba; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>A_g^a</math> = Número de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por grado académico que cursaba; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><b>Tja</b> = Número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por área jurisdiccional o administrativa.</p>

2.2.8	Tipo de indicador	Nombre del indicador
	Proceso	Porcentaje del personal del TSJCDMX según año en que señaló haber recibido capacitación, por área jurisdiccional o administrativa

Porcentaje del personal del TSJCDMX según año en que señaló haber recibido capacitación, por área jurisdiccional o administrativa, 2012



Descripción	
<p>En el año 2012, el 44% del personal jurisdiccional, manifestó haber recibido capacitación en los últimos 5 años, esta proporción fue del 20% en el caso del personal administrativo. Se puede observar que en los últimos años, se ha ido incrementando el porcentaje de personal tanto jurisdiccional como administrativo que se capacita.</p>	
Metadato	Fórmula
<p><b>Fuente:</b> Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de la Encuesta Interna del TSJCDMX realizada por la EPADEQ 2012.</p> <p><b>Periodicidad:</b> Indefinida.</p> <p><b>Cobertura:</b> Ciudad de México.</p> <p><b>Unidad de observación:</b> Personas que laboran en el TSJCDMX.</p> <p><b>Desagregación:</b> Área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><b>Periodo de reporte:</b> 2012.</p> <p><b>Nota:</b> La gráfica muestra los años en los que las y los entrevistados, reportaron haber recibido capacitación al momento de ser entrevistados en 2012.</p>	$\%PC = \left( \frac{P_j^a}{TP} \right) \times 100$ <p><b>Donde:</b></p> <p><b>%PC =</b> Porcentaje de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, que recibieron capacitación, por años en los que recibieron capacitación; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><math>P_j^a</math> = Número de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por años en los que recibieron capacitación; por área jurisdiccional o administrativa.</p> <p><b>TP =</b> Número total de personas entrevistadas que laboran en el TSJCDMX, por año.</p>